

Términos y condiciones

Actualizado el 23 de marzo de 2024

Estos Términos y condiciones (" **Términos y condiciones** ") forman un acuerdo legal entre Corstrata, Inc. y usted, el individuo (" **usted** " y " **su** ") con respecto a su acceso y uso de los diversos servicios ofrecidos a través de los Sitios web y el Plataformas (como se define a continuación). El uso de cualquiera de los Sitios web o Plataformas constituye su aceptación de estos Términos y condiciones y nuestra Política de privacidad, ubicada en <https://www.corstrata.com/privacy-policy> (la " **Política de Privacidad** ").

Corstrata, Inc. en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y/o subsidiarias de propiedad total, incluidas, entre otras, Corstrata Management Services, LLC y Corstrata Nursing Services, PC (denominados colectivamente " **Corstrata** ", " **nosotros** ", " **nosotros** " o " **nuestro** "), pone a su disposición cierta información relacionada con la telesalud y/o facilita su acceso a consultas de enfermería remotas (" **Consultas de enfermería** "). Corstrata posee y opera (i) varios sitios web disponibles públicamente, incluido, entre otros, www.corstrata.com (colectivamente, " **Sitios web** ") y (ii) varias aplicaciones móviles y basadas en la web que requieren que usted cree una cuenta para poder acceder a Consultas de enfermería u otros servicios puestos a disposición por Corstrata (colectivamente, " **Plataformas** ").

Al utilizar los Sitios web y/o las Plataformas, usted acepta expresamente estos Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, debe suspender inmediatamente todo uso y acceso a todos los sitios web y plataformas. Imprima una copia de estos Términos y condiciones para sus registros.

Modificaciones a estos términos y condiciones

Corstrata puede, a su entera discreción, sin previo aviso, revisar estos Términos y condiciones en cualquier momento. En caso de que estos Términos y condiciones cambien materialmente, Corstrata actualizará la Fecha de vigencia indicada anteriormente y publicará un aviso sobre los Términos y condiciones actualizados en los Sitios web. Los Términos y condiciones modificados también aparecerán cuando usted acceda a las Plataformas y deberá reconocer su aceptación de los Términos y condiciones modificados antes de poder continuar utilizando las Plataformas. Si no está de acuerdo con los términos de los Términos y condiciones modificados, su único y exclusivo recurso es suspender el uso de los Sitios web y las Plataformas y se considerará que ha rescindido estos Términos y condiciones. Los Términos y condiciones modificados entrarán en vigor a partir de la Fecha de entrada en vigor, a menos que se indique lo contrario. Al acceder o utilizar los sitios web y las plataformas después de que se hayan publicado dichos cambios, usted acepta y consiente todos dichos cambios.

Acceso a las plataformas

Puede acceder y utilizar las Plataformas a través de conectividad de acceso remoto. Corstrata le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para utilizar las Plataformas de acuerdo con estos Términos y condiciones. Para utilizar las Plataformas, se le pedirá que registre una cuenta y cree información de inicio de sesión, incluidos, entre otros, nombre de usuario y contraseñas. Debe salvaguardar su información de inicio de sesión que utiliza para acceder a las Plataformas y no debe revelar esta información a nadie. Debe notificar inmediatamente a Corstrata sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario o sobre cualquier otra

violación de seguridad de la que tenga conocimiento que involucre y se relacione con las Plataformas por correo electrónico a privacidad@corstrata.com.

El papel de Corstrata

Corstrata no es un proveedor de seguros ni un almacén de cumplimiento de recetas. La función de Corstrata se limita a poner a su disposición cierta información relacionada con el cuidado de heridas y ostomías y/o facilitar su acceso a servicios de enfermería expertos. Corstrata es independiente de los proveedores de atención médica que le brindarán dichos servicios a través de la Plataforma y no es responsable de los actos, omisiones de dichos proveedores de atención médica ni del contenido de las comunicaciones realizadas por ellos. Corstrata no se dedica a la práctica de la medicina, la enfermería ni proporciona ningún otro servicio de salud. Todas las Consultas de enfermería se brindan únicamente a través de Corstrata Nursing Services, PC (u otros profesionales de enfermería externos que estén disponibles a través de la Plataforma), y no de Corstrata, Inc. o Corstrata Management Services, LLC.

Sus representaciones y garantías

Al registrarse en las Plataformas, usted declara y garantiza lo siguiente: (i) tiene al menos dieciocho (18) años de edad, (ii) tiene la capacidad y autoridad legal para celebrar estos Términos y condiciones con Corstrata, (iii) la información que ha proporcionado a Corstrata en su registro es precisa y completa, (iv) cumplirá con todas y cada una de las leyes aplicables a su uso de los Sitios web y las Plataformas, (v) no interferirá con el uso de terceros y disfrute de los Sitios web y las Plataformas, (vi) no interferirá ni alterará las medidas de seguridad de Corstrata o sus proveedores, (vii) si cualquier información que proporcione a Corstrata se vuelve inexacta, incompleta o falsa o engañosa, notificará inmediatamente a Corstrata, (viii) usted reconoce que los honorarios pagados por usted o por cualquier otra persona en su nombre no se proporcionan a cambio de ningún compromiso por parte de Corstrata o sus representantes de que dichos servicios de enfermería estarán disponibles para usted, y (ix) usted está accediendo a los Sitios web y las Plataformas para usted o para un niño menor de dieciocho años de quien usted es el tutor legal.

Terminación

Si viola estos Términos y condiciones, se cancelará su capacidad para utilizar los sitios web y/o las plataformas. Corstrata puede, a su entera discreción, cancelar su acceso a los Sitios web y/o Plataformas, o cualquier parte de los mismos, por cualquier motivo sin previo aviso. Estas acciones se suman a cualquier otro derecho o recurso que Corstrata pueda tener disponible según la ley. Además, Corstrata no será responsable ante usted ni ante terceros por dicha terminación o interrupción. Puede rescindir estos Términos y condiciones dejando de acceder y utilizar los Sitios web y las Plataformas. Tras la terminación de estos Términos y condiciones, usted debe dejar de utilizar inmediatamente los Sitios web y las Plataformas. En la medida permitida por la ley aplicable, las exenciones de responsabilidad, las limitaciones de responsabilidad, la terminación y sus garantías e indemnizaciones sobrevivirán a la terminación de estos Términos y condiciones.

Usos prohibidos

Al utilizar los sitios web y las plataformas, usted acepta no:

- Enviar o transmitir de otro modo a o a través de los Sitios web y las Plataformas cualquier material ilegal, infractor, dañino, acosador, difamatorio, amenazante, odioso o de otro modo

objetable de cualquier tipo, cualquier material que pueda causar daño o retraso a los Sitios web y las Plataformas o a las computadoras de cualquier tipo y cualquier publicidad, solicitud o material promocional no solicitado;

- tergiversar su identidad o afiliación de cualquier manera;
- Restringir o inhibir a cualquier persona el uso de los Sitios web y las Plataformas, revelar información personal obtenida de los Sitios web y las Plataformas o recopilar información sobre los usuarios de los Sitios web y las Plataformas;
- Realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar cualquier sección o tecnología de los Sitios web y Plataformas, o intentar realizar cualquiera de las acciones anteriores;
- Obtener acceso no autorizado a los Sitios web y las Plataformas, a las cuentas, nombres, información de identificación personal u otra información de otros usuarios, o a otras computadoras o sitios web conectados o vinculados a los Sitios web y las Plataformas;
- Lanzar o utilizar cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, "robots", "arañas" o "lectores fuera de línea" que accedan a los sitios web y plataformas de una manera que envíe más mensajes de solicitud a nuestros servidores en un período de tiempo determinado que en un ser humano puede producir razonablemente en el mismo período utilizando un navegador web convencional;
- Enviar o transmitir de otro modo a o a través de los Sitios web y Plataformas cartas en cadena, mensajes no solicitados, los llamados mensajes de "spam" o "phishing", o mensajes de marketing o publicidad de bienes y servicios;
- Publicar, transmitir o poner a disposición de otro modo cualquier virus, gusano, software espía o cualquier otro código, archivo o programa informático que pueda o esté destinado a dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones;
- Violar cualquier ley o reglamento aplicable de cualquier manera;
- Alterar o modificar cualquier parte del contenido o servicios ofrecidos en o a través de los Sitios Web y Plataformas;
- Permitir que cualquier otra persona utilice las Plataformas con su información de registro o inicio de sesión;
- Infringir o eludir de otro modo las medidas de seguridad o autenticación de Corstrata; y
- Ayudar o permitir que cualquier persona participe en cualquiera de las actividades descritas anteriormente.

Derechos de propiedad intelectual y contenidos

Corstrata, Inc., es el único y exclusivo propietario de los sitios web y las plataformas, incluidos todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad y propiedad intelectual, en y para los sitios web y las plataformas y cualquier material y documentación relacionados. En virtud del presente, no se le transfiere ningún título ni propiedad de los sitios web y las plataformas ni de ninguna parte de los mismos. Corstrata, Inc., se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en el presente. Usted acepta no cambiar ni eliminar ningún aviso de derechos de autor o de propiedad relacionado con los materiales descargados de los Sitios web y/o Plataformas.

Puede proporcionar aportes, comentarios o sugerencias con respecto a los sitios web y plataformas o consultas de enfermería (" **Comentarios** "). Usted reconoce y acepta que Corstrata puede utilizar cualquier comentario sin ninguna obligación hacia usted y por la presente otorga a Corstrata una

licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías y transferible para reproducir, mostrar, realizar, distribuir, publicar, modificar, editar o utilizar de otra manera. dichos Comentarios que Corstrata considere apropiados, sin restricciones, para todos y cada uno de los fines comerciales y/o no comerciales, a su entera discreción.

enlaces externos

Los Sitios web y las Plataformas pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Los sitios vinculados no están bajo el control de Corstrata, y Corstrata no es responsable del contenido de ningún sitio vinculado. Los enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad y un enlace no implica que Corstrata respalde, patrocine o esté afiliado al sitio vinculado. El uso de sitios web de terceros es bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios; Estos Términos no se aplican a otros sitios web. Corstrata se exime de toda responsabilidad por cualquier información, incluida, entre otras, cualquier información médica y de tratamiento de salud establecida en los sitios vinculados.

Sin respaldos

La referencia a cualquier producto, grabación, evento, proceso, publicación, servicio u oferta de cualquier tercero por su nombre, nombre comercial, marca comercial, marca de servicio, nombre de empresa o de otro modo no constituye ni implica el respaldo o recomendación de los mismos por parte de Corstrata. Cualquier punto de vista expresado por terceros en los sitios web y las plataformas es únicamente el punto de vista de dicho tercero y Corstrata no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o veracidad de cualquier declaración hecha por dicho tercero. Por ejemplo, Corstrata Nursing Services, PC, puede hacer referencia o sugerir ciertos dispositivos, productos o tratamientos en el curso de la evaluación de su herida o ostomía, basándose únicamente en la experiencia de sus enfermeras en asuntos similares. Sin embargo, nada se interpretará como que Corstrata respalda o prescribe un dispositivo, producto o tratamiento específico y usted será el único responsable de consultar con su proveedor de atención médica local sobre dicha referencia o sugerencia. Su proveedor de atención médica local será el único responsable de confirmar, ordenar o recetar cualquier dispositivo, producto o tratamiento para su afección.

Indemnización y limitación de responsabilidad

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Corstrata, sus funcionarios, directores, empleados, accionistas, afiliados, contratistas externos, agentes, otorgantes de licencias y proveedores (cada uno de ellos una "**Parte Corstrata**" y colectivamente "**Partes Corstrata**") de y contra cualquier reclamo, acción o demanda, pérdida, responsabilidad, daño, costo, gasto y acuerdo (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados y contables), que resulten o supuestamente resulten de, directa o indirectamente, su (a) violación de estos Términos y Condiciones; (b) acceso o uso de la Plataforma y los Sitios web; y (c) provisión de otra divulgación a Corstrata de cualquier otra información o datos y el uso de los mismos por parte de Corstrata u otra Parte de Corstrata según lo contemplado a continuación.

EN NINGÚN CASO CORSTRATA SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, INCIDENTAL, EJEMPLAR O CONSECUENCIAL, NI DE CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE GANANCIAS, LITIGIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PEUNIRARIA, YA SEA BASADA EN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD

DEL PRODUCTO O DE OTRA MANERA, QUE SURJAN DE O ESTÉN CONECTADOS DE CUALQUIER MANERA CON LOS SITIOS WEB O PLATAFORMAS O LA PROVISIÓN O FALTA DE PUESTA A DISPOSICIÓN DE TALES PRODUCTOS, BIENES O SERVICIOS, AUNQUE INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Corstrata no será responsable de ningún incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente cuando el incumplimiento resulte de cualquier causa fuera del control razonable de Corstrata, incluidos, entre otros, fallos o degradación mecánicos, electrónicos o de comunicaciones.

Los términos de estos Términos y condiciones que limitan la responsabilidad reflejan una asignación voluntaria e informada del riesgo; dicha asignación representa una parte sustancial de estos Términos y condiciones. Usted acepta que las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos y condiciones son justas y razonables según las circunstancias.

Descargo de responsabilidad

Los Sitios web y las Plataformas se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Corstrata renuncia a todas las representaciones, garantías y condiciones, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las condiciones o garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Corstrata no garantiza que los Sitios web y las Plataformas serán ininterrumpidos o estarán libres de errores, que los defectos serán corregidos o que los Sitios web y las Plataformas o el servidor que los pone a disposición estén libres de virus u otros componentes dañinos.

Corstrata no ofrece garantías y renuncia a cualquier garantía o representación implícita sobre la exactitud, relevancia, puntualidad, integridad o idoneidad de cualquier contenido publicado en el sitio web y las plataformas para un propósito particular. Corstrata Heath no asume ninguna responsabilidad que surja o esté relacionada con el retraso, falla, interrupción o corrupción de cualquier dato u otra información transmitida en relación con el uso de los Sitios web y/o Plataformas.

Es posible que la ley aplicable no permita la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique a usted.

Niños

Los Sitios web y las Plataformas no están destinados a niños menores de 13 años. Si es menor de 13 años, no utilice ni acceda a los Sitios web o las Plataformas en ningún momento ni de ninguna manera. Al utilizar los Sitios web o las Plataformas, usted afirma que tiene más de 13 años. Corstrata no busca a través de los Sitios web o las Plataformas recopilar información personal de o sobre personas menores de 13 años sin el consentimiento de un padre o tutor.

Elección de ley y jurisdicción

Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes de Delaware. Las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Estado de Georgia con respecto a todos los asuntos y disputas que surjan en virtud del presente, y renuncian a cualquier defensa de falta de jurisdicción personal en esa jurisdicción. Estos Términos y Condiciones no se rigen por la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida. Si cualquier tribunal con jurisdicción competente

determina que alguna disposición de estos Términos y condiciones es inválida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estos Términos y condiciones, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Información personal y política de privacidad

En estos Términos y condiciones, "información personal" significa cualquier información sobre un individuo identificable, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, sexo, fecha de nacimiento, cualquier información de salud personal o protegida, o cualquier dato sobre usted que usted Elija proporcionar electrónicamente a través de los sitios web y plataformas cualquier otra información que identifique quién es usted. Corstrata utilizará la información personal únicamente de acuerdo con estos Términos y condiciones y la Política de privacidad de Corstrata (o según lo acordado entre usted y Corstrata por escrito).

Usted acepta que Corstrata tiene derecho a monitorear y revisar su uso de los Sitios web y Plataformas de vez en cuando, y a utilizar "cookies", "archivos de registro" y sus "datos de navegación" de acuerdo con la Política de cookies.

Exención

Ninguna demora u omisión por parte de Corstrata para ejercer cualquier derecho o poder que tiene bajo estos Términos y Condiciones o para objetar el incumplimiento de cualquier acuerdo suyo en realizarse de manera oportuna y completa, afectará dicho derecho o poder o será interpretado como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior o cualquier otro pacto. Cualquier renuncia por parte de Corstrata debe realizarse por escrito y estar firmada por un representante autorizado de Corstrata.

Acuerdo completo

Estos Términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y Corstrata en lo que se refiere al acceso y uso de la Plataforma y los sitios web y el tema de estos Términos y condiciones y reemplazan todos los acuerdos, negociaciones, representaciones y propuestas anteriores o contemporáneos. , escrito u oral entre Corstrata y usted.

Documentos electrónicos

Este documento electrónico, y todos los demás documentos electrónicos mencionados o incorporados en el presente, serán: (a) considerados a todos los efectos como un "escrito" o "por escrito", y para cumplir con todos los requisitos legales, contractuales y de otro tipo. por un escrito; y (b) legalmente ejecutable como un acuerdo firmado. Una versión impresa de estos Términos y condiciones y cualquier notificación dada en formato electrónico serán admisibles en procedimientos judiciales o procedimientos administrativos basados en o relacionados con estos Términos y condiciones en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente. generado y mantenido en forma impresa.

Asignación

Estos Términos y condiciones son personales para usted y usted no los puede asignar, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Corstrata. Corstrata puede ceder,

transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud del presente sin su consentimiento.

Idioma

El inglés será el idioma de estos Términos y las partes renuncian a cualquier derecho a usar y confiar en cualquier otro idioma o traducción.

Contacto / Avisos

Si tiene alguna pregunta sobre los Términos y condiciones o necesita notificar o comunicarse con Corstrata según los Términos y condiciones, comuníquese con Corstrata utilizando los siguientes datos de contacto:

Corstrata, Inc.
Oficial de Privacidad de Corstrata
PO Box 30643
Sabana, Georgia 31410
privacy@corstrata.com

Corstrata puede proporcionarle avisos o comunicaciones en los Sitios web y/o Plataformas y usted acepta que dichos avisos constituirán un aviso para usted, independientemente de que realmente acceda o no al aviso.