

política de privacidad

Actualizado: 13 de mayo de 2026

Corstrata, Inc., en su propio nombre y el de sus filiales y/o subsidiarias de propiedad absoluta, incluyendo, entre otras, Corstrata Nursing Services, PC y Corstrata Management Services, LLC ("Corstrata", "nosotros", "nos", "nuestro"), se compromete a mantener la privacidad de su Información Personal. Esta Política de Privacidad describe los tipos de Información Personal que recopilamos de los visitantes de nuestros sitios web públicos y aplicaciones móviles, así como nuestras prácticas para su uso, mantenimiento, intercambio y protección. También describe los derechos y opciones que usted puede tener con respecto a su Información Personal y cómo puede contactarnos sobre nuestras prácticas de privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a los visitantes de los siguientes sitios web públicos propiedad de Corstrata y operados por ella: www.corstrata.com y sus dominios y aplicaciones móviles asociados (en conjunto, los "Sitios Web"). Para los fines de esta Política de Privacidad, "usted" y "su" se refieren a usted como usuario de los Sitios Web.

Los residentes de California deben leer la información disponible en la Sección 12 sobre las categorías de información personal que se recopilará de ellos y los fines para los que se utilizará dicha información.

Esta Política de Privacidad no se aplica a la recopilación y el uso de cierta información relacionada con el empleo. Si usted es o fue solicitante de empleo, empleado, propietario, director, funcionario o contratista de Corstrata, comuníquese con nosotros a info@corstrata.com para recibir la notificación correspondiente.

Esta Política de Privacidad tampoco se aplica a la información recopilada de los visitantes que se registran e inician sesión ("Usuarios") en las secciones seguras y protegidas con contraseña de nuestros Sitios Web para recibir consultas de enfermería ("Plataformas Seguras"). Las Plataformas Seguras permiten a los Usuarios elegibles realizar ciertas transacciones y utilizar los servicios de Corstrata (como los servicios de consulta de enfermería). La información recopilada y almacenada por Corstrata o agregada por nuestros Usuarios en dichas Plataformas Seguras en relación con la recepción de consultas de enfermería por parte de nuestros Usuarios se considera Información de Salud Protegida ("PHI") y/o información médica y se rige por las leyes estatales y federales aplicables a dicha información, por ejemplo, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico ("HIPAA"). La forma en que Corstrata utiliza y divulga dicha PHI se rige por el Aviso de Prácticas de Privacidad aplicable para la Plataforma Segura <https://www.corstrata.com/privacy-practices>. Por ejemplo, si ha consentido la importación de datos de su proveedor de atención médica a la Plataforma Segura, debe revisar nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad para comprender cómo utilizamos y divulgamos dicha PHI. Corstrata no utilizará ni divulgará la información recibida de su proveedor de atención médica para fines publicitarios, de marketing u otros fines de minería de datos basados en el uso, no la combinará con otros datos ni la venderá.

Al utilizar nuestros sitios web, usted puede optar por interactuar con funciones de terceros que operan independientemente de Corstrata, como widgets de redes sociales y enlaces a sitios web de terceros. Corstrata no tiene control sobre las prácticas de privacidad de dichos terceros ni es responsable de ellas. Esta Política de Privacidad no se aplica en la medida en que Corstrata no sea propietaria ni controle los sitios web o las funciones enlazadas que usted visite o utilice. Le recomendamos que se familiarice con las prácticas de privacidad de dichos terceros.

Esta Política de Privacidad no es un contrato y no crea ningún derecho ni obligación contractual.

1. TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Al usar nuestros sitios web, usted puede proporcionarnos cierta información personal. Nosotros o nuestros socios publicitarios también podemos recopilar información automáticamente mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento (ver más abajo).

La información personal que recopilamos a través de su uso de los sitios web puede incluir la dirección IP, el ID del dispositivo y el identificador en línea, así como información de contacto comercial (si nos la proporciona). Podemos utilizar esa información personal y vincularla con información sobre su actividad en Internet u otras redes electrónicas, y podemos inferir información sobre usted a partir de la información que recopilamos. También podemos recopilar su nombre, cargo, información de contacto comercial, número de teléfono, fecha de nacimiento, estado, país, código postal, dirección de correo electrónico o información de identificación de inicio de sesión solo si nos proporciona dicha información directamente al registrarse para usar una plataforma segura o al completar un formulario web para obtener más información.

2. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos recopilar información personal utilizando los siguientes métodos:

- Directamente de usted cuando nos la proporciona (como la información que ingresa en formularios web, consultas, respuestas, actividad en los sitios web y durante el registro para usar una plataforma de seguridad).
- De terceros, como proveedores de servicios de análisis y marketing por correo electrónico.
- Automáticamente mediante tecnologías de seguimiento (cookies, balizas web, archivos de registro), incluso a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea.

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web almacena en el ordenador o dispositivo del usuario. Los sitios web pueden utilizar cookies para diversos fines, entre ellos, mantener unida la información que usted introduce en varias páginas. Algunas de las cookies que utilizamos son cookies de sesión, lo que significa que se eliminan automáticamente de su disco duro al cerrar el navegador al finalizar la sesión. Las cookies de sesión se utilizan para optimizar el rendimiento de los sitios web y limitar la cantidad de datos redundantes que se descargan durante una sola sesión. También podemos utilizar cookies persistentes, que permanecen en su ordenador o dispositivo a menos que usted las elimine (o mediante la configuración de su navegador). Podemos utilizar cookies persistentes para diversos fines, como el análisis estadístico del rendimiento para garantizar la calidad continua de nuestros servicios. Nosotros y terceros podemos utilizar cookies de sesión y persistentes con fines analíticos y publicitarios, como se describe en este documento. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero usted puede configurar su navegador para bloquear ciertas cookies (véase más abajo). De conformidad con la legislación aplicable, podemos obtener su consentimiento por separado antes de recopilar información por medios automatizados mediante cookies o dispositivos similares.

Nuestros sitios web pueden utilizar Google Analytics, un servicio de terceros que emplea cookies, balizas web, píxeles web y/o tecnologías similares para recopilar y almacenar información anónima sobre usted. Puede obtener más información sobre la política de

privacidad de Google Analytics y cómo desactivar el seguimiento de Google Analytics visitando su sitio web.

Nuestros sitios web pueden utilizar los servicios de análisis y personalización de Adobe, que emplean cookies, balizas web, píxeles web y/o tecnologías similares para recopilar y almacenar información sobre usted, su dispositivo o su navegador. Para obtener más información sobre cómo Adobe gestiona la información recopilada mediante el uso de sus servicios y sobre cómo controlar esta actividad, visite el sitio web de Adobe.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos la información personal recopilada a través de tecnologías de seguimiento y las formas en que puede gestionarla, consulte a continuación.

3. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

- Operar, mantener, supervisar, administrar y mejorar los sitios web, lo que incluye monitorear y analizar la efectividad del contenido de los sitios web, recopilar datos de uso del sitio y otros usos de los sitios web, como verificar su elegibilidad y ayudarlo a completar el proceso de registro.
- Brindarle una experiencia personalizada y fácil de usar mientras navega por nuestros sitios web.
- Promocionar y comercializar nuestros sitios web entre usted.
- Para completar la actividad que solicitó específicamente, por ejemplo, registrarse en una plataforma segura, obtener más información, solicitar una demostración o solicitar una solicitud de propuesta (RFP).
- Realizar investigaciones sobre la demografía, los intereses y el comportamiento de los usuarios basándose en la información proporcionada durante el uso de nuestros sitios web.
- Anonimizar y agregar información para análisis e informes.
- Responder a las solicitudes de las fuerzas del orden, a las órdenes judiciales y a los procesos legales, cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales y hacer valer nuestros derechos.
- Autenticar el uso, detectar posibles usos fraudulentos y, en general, mantener la seguridad de los sitios web y la de los usuarios.
- Desarrollar, probar, mejorar y mostrar los sitios web.
- Nos comunicaremos con usted mediante SMS (mensajes de texto) cuando nos haya facilitado su número de teléfono móvil y haya dado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones. Consulte la sección 13 para obtener más información.
- Cualquier otro propósito con su consentimiento.

4. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos compartir información personal con terceros en determinadas circunstancias o para determinados fines, entre los que se incluyen:

- Para fines comerciales, podemos compartir su información personal con proveedores y prestadores de servicios, incluidos nuestros socios de alojamiento y almacenamiento de datos, proveedores de análisis y publicidad, servicios de soporte técnico y seguridad de datos. También podemos compartir información personal con asesores profesionales, como

auditores, bufetes de abogados y firmas de contabilidad. Podemos divulgar su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección postal si nos los proporcionó a través de un formulario en el sitio web o durante un registro incompleto o fallido con los proveedores de servicios.

- Con su autorización o consentimiento, podemos compartir su información personal con terceros si usted lo solicita o nos lo indica. Esto incluye el uso que usted haga de los widgets de redes sociales en nuestros sitios web.
- Con empresas afiliadas dentro de nuestro grupo empresarial. Podemos compartir su información personal con cualquier filial dentro de nuestro grupo empresarial.
- Cumplimiento de la ley. Podemos compartir su información personal para cumplir con la ley aplicable o cualquier obligación derivada de la misma, incluida la cooperación con las fuerzas del orden, las órdenes judiciales y las investigaciones regulatorias.
- En el contexto de una transacción, podemos compartir su información personal relacionada con una venta de activos, fusión, quiebra u otra transacción comercial.
- Por otros motivos comerciales, podemos compartir su información personal para hacer cumplir los Términos y Condiciones y las Condiciones de Uso aplicables, y para garantizar la seguridad de los sitios web y/o de nuestros usuarios.

También podemos divulgar información anonimizada. Tenga en cuenta que si usted publica información personal en los sitios web, cualquier persona podrá verla y utilizarla.

Corstrata no comparte ni vende números de teléfono móvil ni datos de consentimiento o suscripción de los consumidores relacionados con mensajes SMS o de texto a terceros ni a afiliados con fines de marketing o captación de clientes potenciales. La información de consentimiento para la suscripción a SMS se utiliza exclusivamente para enviar las comunicaciones que usted ha autorizado.

5. FUNCIONES SOCIALES

Ciertas funciones de los Sitios Web le permiten interactuar con servicios o plataformas de terceros, como redes sociales («Funciones Sociales»). Las Funciones Sociales le permiten acceder a las páginas de Corstrata en determinadas plataformas de terceros, como Facebook, Twitter y LinkedIn, según corresponda, y desde allí indicar que le gusta o compartir nuestro contenido. El uso de las Funciones Sociales puede implicar la recopilación y/o el uso de sus datos por parte de terceros. Si utiliza las Funciones Sociales o servicios similares de terceros, la información que publique o ponga a disposición del público podrá ser mostrada públicamente por el servicio de terceros que esté utilizando. Tanto Corstrata como el tercero podrán tener acceso a información sobre usted y su uso de los Sitios Web y del servicio de terceros.

6. SITIOS WEB Y ENLACES DE TERCEROS

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otras plataformas en línea operadas por terceros. No controlamos dichas plataformas y no somos responsables de su contenido, sus políticas de privacidad ni del uso que hagan de su información. La información que usted proporcione en espacios públicos o semipúblicos, incluyendo la que comparta en plataformas de redes sociales de terceros (como Facebook, LinkedIn o Twitter), también puede ser visible para otros usuarios de los sitios web y/o usuarios de dichas plataformas en línea de terceros, sin limitación alguna en cuanto a su uso por nuestra parte o por parte de terceros. La inclusión de dichos enlaces no implica, por sí sola, ningún respaldo al contenido de dichas plataformas ni a sus propietarios u operadores, salvo lo indicado en los sitios web. Rechazamos

expresamente toda responsabilidad por las acciones de terceros, incluyendo, entre otras, las acciones relacionadas con el uso y/o la divulgación de información personal por parte de terceros. Cualquier información que usted envíe directamente a estos terceros está sujeta a la política de privacidad de dicho tercero.

7. COOKIES E INFORMACIÓN UTILIZADA PARA PUBLICIDAD

Como se mencionó anteriormente, en nuestros sitios web podemos recopilar información sobre sus actividades en línea para ofrecerle publicidad de productos y servicios adaptados a sus intereses. Esta sección de nuestra Política de Privacidad proporciona detalles y explica cómo ejercer sus derechos. Es posible que vea ciertos anuncios en otros sitios web debido a nuestra participación en redes publicitarias. Estas redes nos permiten segmentar nuestros mensajes a los usuarios mediante criterios demográficos, de intereses y contextuales. Realizan un seguimiento de sus actividades en línea a lo largo del tiempo mediante la recopilación de información automatizada, incluyendo el uso de cookies, registros del servidor web y balizas web. Utilizan esta información para mostrarle anuncios que pueden estar adaptados a sus intereses. La información que nuestras redes publicitarias pueden recopilar incluye datos sobre sus visitas a sitios web que participan en dichas redes, como las páginas o anuncios que visualiza y las acciones que realiza en ellos. Esta recopilación de datos se lleva a cabo tanto en nuestros sitios web como en sitios web de terceros que participan en las redes publicitarias. Este proceso también nos ayuda a evaluar la eficacia de nuestras campañas de marketing.

Cada navegador web ofrece opciones para restringir y eliminar las cookies. Para obtener más información sobre cómo gestionar las cookies, visite el enlace correspondiente a continuación.

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Puedes desactivar o eliminar las cookies de tu navegador a través de su configuración. Generalmente, desactivar o eliminar las cookies es sencillo, pero el método varía según el navegador. Si desactivas o eliminas las cookies, o si utilizas software de terceros que las intercepta o elimina, ten en cuenta que algunas partes de nuestros sitios web podrían no funcionar correctamente.

En Estados Unidos, puede optar por no permitir que terceros recopilen su información personal con fines publicitarios dirigiéndose a la página de exclusión voluntaria de la National Advertising Initiative (NAI) y la página de exclusión voluntaria de la Digital Advertising Alliance (DAA).

La configuración de tu navegador también te permite enviar una señal de "No rastrear" al visitar ciertos sitios web. Algunos sitios web podrían no estar configurados para responder a las señales de "No rastrear" recibidas de los navegadores. Para obtener más información sobre las señales de "No rastrear", puedes visitar este enlace.

Si tiene más preguntas sobre la información específica que procesamos o conservamos sobre usted, así como sobre sus opciones con respecto a nuestras prácticas de recopilación y uso, póngase en contacto con nosotros utilizando la información que aparece a continuación.

8. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros sitios web no están dirigidos a menores de 16 años, y no recopilamos ni vendemos información personal de menores de 16 años. Si eres menor de 16 años, no uses estos sitios web ni proporciones información a través de sus funciones. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 16 años sin el consentimiento de sus padres, la eliminaremos. Si eres padre, madre o tutor legal de un menor de 16 años y crees que podría habernos proporcionado su información personal, puedes contactarnos utilizando la información que aparece a continuación para solicitar su eliminación.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Adoptamos medidas de seguridad para proteger la información personal mediante salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para prevenir la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilícitos o no autorizados. Lamentablemente, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a través de Internet, y si le hemos proporcionado (o si usted ha elegido) una contraseña, usted es responsable de mantenerla confidencial.

10. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Por lo general, conservamos los registros solo durante el tiempo necesario para nuestras operaciones comerciales, con fines de archivo o para cumplir con los requisitos legales. Al determinar el período de retención adecuado para la Información Personal, tomamos en cuenta diversos criterios, como la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la Información Personal; el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados; los fines para los que procesamos su Información Personal; si podemos lograr esos fines por otros medios; y las operaciones comerciales y los requisitos legales. Dado que mantenemos nuestros sitios web para protegerlos contra pérdidas y destrucciones accidentales o maliciosas, es posible que se conserven copias residuales de su Información Personal en nuestros sistemas de respaldo y archivo durante un período limitado, después del cual la información se eliminará automáticamente o se inutilizará cuando no sea posible eliminarla.

11. USUARIOS INTERNACIONALES

Los sitios web son controlados y operados por nosotros desde los Estados Unidos y no pretenden someternos a las leyes ni a la jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sea el de los Estados Unidos. Cualquier información que nos proporcione a través del uso de nuestros sitios web puede almacenarse, procesarse, transferirse y accederse desde los Estados Unidos y otros países que podrían no garantizar el mismo nivel de protección de datos personales que el de su país de residencia. Sin embargo, trataremos su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad, independientemente de dónde se almacene o acceda a ella.

12. AVISO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Si usted reside en California, cierta información personal que recopilamos sobre usted está sujeta a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Tenga en cuenta que la CCPA no se aplica, entre otras cosas, a:

- Información que se obtiene legalmente de los registros del gobierno federal, estatal o local;
- Información del consumidor anonimizada o agregada;
- Información médica regida por la Ley de Confidencialidad de la Información Médica (Parte 2.6 (que comienza con la Sección 46) de la División 1) (CMIA) o información de salud protegida que sea recopilada por una entidad cubierta o un socio comercial regido por las normas de privacidad, seguridad y notificación de violaciones emitidas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS), Partes 160 y 164 del Título 45 del Código de Regulaciones Federales, establecidas de conformidad con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (Ley Pública 104-191) (HIPAA) y la Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica (HITECH) (Ley Pública 111-5); o
- Un proveedor de atención médica regido por la CMIA o una entidad cubierta regida por las normas de privacidad, seguridad y notificación de violaciones emitidas por el HHS, establecidas de conformidad con la HIPAA, en la medida en que el proveedor o la entidad cubierta mantenga la información del paciente de la misma manera que la información médica o la información de salud protegida bajo la CMIA/HIPAA/HITECH Act.

Recopilación de información personal

Recopilamos información personal según lo define la CCPA, que es información que identifica, se relaciona con, describe, puede asociarse razonablemente o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor o un hogar en particular. La información personal no incluye información anonimizada o agregada; información disponible públicamente que se obtiene legalmente de registros gubernamentales federales, estatales o locales; ni información cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector.

Corstrata puede recopilar las siguientes categorías de información personal sobre los consumidores:

- Identificadores, dirección IP, identificador en línea, identificador de dispositivo. Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección postal únicamente si usted nos los proporcionó a través de un formulario en el sitio web o durante un registro incompleto o fallido.
- Información comercial, información de contacto empresarial si nos la ha proporcionado a través de un formulario (como para registrarse en servicios, obtener más información, solicitar una demostración, solicitar una solicitud de propuesta) en el sitio web, incluyendo nombre, nombre de la empresa, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de fax; información sobre las acciones realizadas en nuestros sitios web, que puede incluir información sobre los sitios web considerados e información sobre las preferencias y el comportamiento que recopilamos en nuestros sitios web o compramos a terceros para dirigirnos a los consumidores para anuncios digitales o para personalizar el contenido que ofrecemos en nuestros sitios web.
- Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluyendo, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda e información relativa a la interacción del consumidor con los sitios web, las aplicaciones o los anuncios.

Corstrata recopila información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Directa e indirectamente de usted, incluso a través de su interacción con los Sitios web.
- Plataformas de redes sociales
- Socios externos, como proveedores de análisis o marketing.
- Automáticamente mediante tecnologías de seguimiento.

Consulte la Sección 2 para obtener más detalles.

Podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

- Operar, mantener, supervisar, administrar y mejorar los sitios web, lo que incluye monitorear y analizar la efectividad del contenido de los sitios web, recopilar datos de uso del sitio y otros usos de los sitios web, como verificar su elegibilidad y ayudarlo a completar el proceso de registro.
- Le ofrecemos una experiencia personalizada y fácil de usar mientras navega por nuestros sitios web.
- Promocionar y comercializar nuestros sitios web entre usted.
- Para completar la actividad que solicitó específicamente, por ejemplo, registrarse en una plataforma segura, obtener más información, solicitar una demostración o solicitar una solicitud de propuesta (RFP).
- Realizar investigaciones sobre la demografía, los intereses y el comportamiento de los usuarios basándose en la información proporcionada durante el uso de nuestros sitios web.
- Anonimizar y agregar información para análisis e informes.
- Responder a las solicitudes de las fuerzas del orden, a las órdenes judiciales y a los procesos legales, cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales y hacer valer nuestros derechos.
- Autenticar el uso, detectar posibles usos fraudulentos y, en general, mantener la seguridad de los sitios web y la de los usuarios.
- Desarrollar, probar, mejorar y mostrar los sitios web.
- Cualquier otro propósito con su consentimiento.

Si usted reside en California y, de conformidad con la CCPA, tiene derecho a:

- Solicitar conocer y acceder a la información personal que recopilamos, usamos y divulgamos;
- Solicitar la eliminación de información personal;
- Optar por no participar en la venta de información personal; y
- No recibir un trato discriminatorio por parte de Corstrata por ejercer estos derechos.

Solicitudes de información y acceso

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos la siguiente información:

- Categorías de información personal que Corstrata ha recopilado sobre usted, divulgado sobre usted con fines comerciales o vendido;
- Categorías de fuentes de las que se recopila la información personal;
- Categorías de terceros con quienes Corstrata comparte o a quienes Corstrata vende información personal;
- El propósito comercial o empresarial para recopilar y vender información personal; y
- Información personal específica que Corstrata ha recopilado sobre usted.

A continuación se proporcionan las instrucciones para enviar una solicitud verificable. Solo se permite solicitar acceso dos veces en un período de 12 meses.

Solicitudes de eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado sobre usted, con ciertas excepciones. A continuación, encontrará instrucciones para enviar una solicitud verificable.

Solicitudes para que no se venda su información personal

Corstrata no vende su información personal. Antes de utilizar cookies analíticas o de segmentación, los sitios web mostrarán un banner solicitando su consentimiento para el uso de dichas cookies.

Cómo ejercer sus derechos

Puede enviar solicitudes de información o acceso y solicitudes de eliminación de las siguientes maneras:

Para ello, envíe una solicitud por escrito a:

Responsable de protección de datos

Corstrata, Apartado de Correos 30643

Savannah, GA 31410

Enviando un correo electrónico a: privacy@corstrata.com

Llamando a nuestro número gratuito: 1-800-566-1307

Según lo exige la ley aplicable, debemos verificar su solicitud antes de proporcionarle información personal, eliminarla o procesarla de cualquier otra forma. Para verificar su solicitud, es posible que le solicitemos su nombre, dirección postal, correo electrónico, información de contacto e información sobre su cuenta o transacciones anteriores con nosotros. Si solo ha visitado nuestros sitios web públicos y no nos ha proporcionado información personal a través de un formulario web o mediante el proceso de registro, necesitaremos que nos proporcione su dirección IP o identificador de dispositivo para determinar si disponemos de dicha información. No podremos determinar si disponemos de su dirección IP o identificador de dispositivo a partir de su nombre, dirección postal, correo electrónico, información de contacto o información de cuenta.

Verificaremos su solicitud y le responderemos conforme a la legislación vigente, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la información personal objeto de la solicitud. Es posible que necesitemos solicitarle información personal adicional, como su fecha de nacimiento o documento de identidad, para protegernos contra solicitudes fraudulentas.

Le proporcionaremos la información personal que estamos obligados a divulgarle por ley, en el plazo de 45 días a partir de la recepción de una solicitud verificable, a menos que le notifiquemos que necesitamos más tiempo para responder, en cuyo caso lo haremos dentro del plazo adicional que exija la ley. Podemos enviarle la información personal electrónicamente o por correo postal, según su preferencia. Si la enviamos electrónicamente, le proporcionaremos la información en un formato portátil y, en la medida de lo posible, en un formato fácilmente utilizable que le permita transmitirla de una entidad a otra sin impedimentos.

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud verificable relacionada con su información personal. Puede designar a un agente

autorizado para que solicite cualquiera de los derechos mencionados anteriormente en su nombre. Para ello, debe proporcionarle al agente una autorización por escrito, firmada por usted, para que actúe en su nombre. Su agente puede contactarnos utilizando la información que se proporciona en la sección "Cómo contactarnos" a continuación para realizar una solicitud en su nombre. Incluso si decide utilizar un agente, podemos, según lo permita la ley, solicitar la verificación de la autorización del agente para actuar en su nombre, solicitarle que confirme que lo ha autorizado a actuar en su nombre o solicitarle que verifique su propia identidad.

Derecho a la no discriminación

Usted tiene derecho a no ser objeto de trato discriminatorio por ejercer los derechos de privacidad que le confiere la CCPA, lo que incluye no ser: rechazado para obtener bienes o servicios; cobrado a precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones; recibido un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o sugerido que recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

13. COMUNICACIONES POR SMS / MENSAJES DE TEXTO

Cuando usted proporciona su número de teléfono móvil a través de uno de nuestros formularios de admisión, derivación o consentimiento (incluidos los programas operados en colaboración con Convatec y otros fabricantes de productos para ostomía o cuidado de heridas), o cuando da su consentimiento verbal a un representante de Corstrata, Corstrata puede enviarle mensajes de texto SMS relacionados con su visita virtual y los servicios de atención en los que está inscrito.

Los tipos de mensajes pueden incluir: confirmaciones de citas, enlaces para programar citas, recordatorios de citas y comunicaciones de seguimiento de la atención. La frecuencia de los mensajes varía según su estado de inscripción; puede recibir aproximadamente de 4 a 8 mensajes durante un período de inscripción de 30 días.

Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos según el plan de su operador de telefonía móvil. Los operadores no se hacen responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Puede cancelar la suscripción a las comunicaciones por SMS en cualquier momento respondiendo STOP a cualquier mensaje que reciba de Corstrata. Responda HELP para obtener ayuda o comuníquese con el Servicio de Soporte de Corstrata en:

1-800-566-1307 ext. 1

support@corstrata.com

Corstrata no comparte ni vende números de teléfono móvil ni datos de consentimiento o suscripción de los consumidores relacionados con comunicaciones por SMS a terceros ni a afiliados con fines de marketing o captación de clientes potenciales. La información de consentimiento para SMS se utiliza exclusivamente para enviar las comunicaciones que usted ha autorizado y se conserva únicamente durante el tiempo necesario para administrar el programa y cumplir con las obligaciones de retención de registros aplicables.

14. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Es su responsabilidad revisar la Política de Privacidad de vez en cuando para estar al tanto de dichos cambios.

15. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre esta Política de Privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@corstrata.com o póngase en contacto con nosotros en:

Corstrata
Responsable de protección de datos
Apartado de correos 30643
Savannah, GA 31410
1-800-566-1307